

Общи условия на дружеството „Брокер Инс“ ООД за предоставяне на застрахователно посреднически услуги от разстояние, приети от управителния орган на 02.01. 2016г.

Използвайки услугите, предоставяни от тази уеб страница, Вие декларирате и се съгласявате с условията, изложени по-долу.

Моля, прочетете внимателно изложената по-долу информация.

Понятия, използвани в настоящите Общи условия:

За целите на настоящите общи условия с думите:

„**Застрахователен брокер**” или „**Брокер Инс**” се означава дружеството „**Брокер Инс**“ ООД;

„**24 инс**“ търговска марка на Брокер Инс, използвана за маркетинг на онлайн услугата на Брокер Инс;

„**Потребител**“ означава физическо или юридическо лице/а, което използва услугите, предоставяни от разстояние чрез страницата www.24ins.bg и което действа извън рамките на своята търговска или професионална компетентност;

„**Уеб страница**“ или „**Страницата**“ означава място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) в интернет - www.24ins.bg, съдържащо файлове и информация, относно услугата предоставяна от Брокер Инс;

„**Поръчка**“ означава волеизявление за възлагане от страна на потребителя към застрахователния брокер на действия по сключване на застрахователен договор;

„**Потвърждение на поръчката**“ означава съобщение до потребителя от страна на застрахователния брокер, с което последният приема да извърши възложените му действия за сключване на застрахователен договор;

„**Изпълнение на поръчката**“ означава сключване на застрахователен договор;

„**Полица**“ означава договор за застраховка.

Предназначението на настоящите общи условия е да регулират отношенията между „**Брокер Инс**“ ООД и потребителите, които, използвайки страницата на www.24ins.bg, в реално време възлагат на дружеството „Брокер Инс“ ООД в качеството му на застрахователен брокер да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя или се начислява допълнително към застрахователната премия с цел покриване на разходи по обслужване на застраховката.

Информация за „Брокер Инс“ ООД:

Брокер Инс е търговското наименование на дружеството „Брокер Инс“ ООД, ЕИК: 121773065, което осъществява дейност като застрахователен брокер. Дружеството е регистрирано със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Кърниградска” №3 и се ръководи от управителите Стефан Енчев и Румен Стайков. Фирмата има над 15 офиса в страната и включва повече от 60 квалифицирани специалисти в застраховането.

„Брокер Инс“ ООД е вписано в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор, съгласно Удостоверение № 499 ЗБ / 2006г. Комисията за финансов надзор е специализираният държавен орган, който обединява регулирането и надзора на различни сегменти на финансовата система, в това число и на застрахователния пазар в Република България. Адресът на Комисията в гр. София е ул. „Будапеща” №16.

1.Изисквания към потребителите на услугата:

1.1. Услугите, които Брокер Инс предоставя посредством страницата са предназначени за местни физически лица, които са пълнолетни, дееспособни и не са поставени под запрещение, както и юридически лица, регистрирани по Търговския закон на Република България. Недействителен е договор, сключен от лица извън изброените в предходното изречение.

1.2. Брокер Инс ООД, като оператор на уеб портала 24ins.bg, си запазва правото да поиска от клиента допълнителна информация и документи за предоставяне на услугата „Застрахователно посредничество“, включително, но не само: копия на лични документи, договор за възлагане по образец, както и всички други документи, изисквани от Българското законодателство за предоставяне на услугата. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите може да се сключва чрез страницата само след като Брокер Инс е получил от ползвателя на застрахователната услуга копие от част първа от свидетелство за регистрация на моторното превозно средство, във връзка с което се сключва застраховката.

1.3. Брокер Инс ООД, като оператор на уеб портала 24ins.bg, си запазва правото да откаже предоставяне на услугата „Застрахователно посредничество“, в случаите когато застрахователните компании откажат сключване на полица на клиент, в случаите когато клиентът е въвел некоректни данни или откаже да даде данни при комуникацията със служител на Брокер Инс ООД, както и в случаите когато прецени, че това би застрашило репутацията, сигурността или българското законодателство.

1.4. Когато услугата застрахователно посредничество се заявява от чуждестранен гражданин, Брокер Инс ООД си запазва правото да изиска допълнителна информация и документи, съгласно българското законодателство.

2.Предлагани застраховки онлайн, Цени и Начин на плащане:

2.1. Услугите, предоставяни от Брокер Инс се осъществяват по инициатива на и след изрично искане от страна на потребителя. Посредством уеб страницата www.24ins.bg Брокер Инс предлага и сключва от името и за сметка на потребителя договори за застраховки с избрано от потребителя застрахователно дружество. По силата на договора за застраховка и гореописаното упълномощаване потребителят дължи плащане на цената на застраховката. Тя е равна на записаната по полицата премия и евентуална допълнителна такса за покриване на разходи за обслужване на застраховката.

2.2. Цената на застраховката зависи от обекта на застраховката, рисковия профил и застрахователната история на обекта на застраховката, периодичността на плащане и други особености за съответния вид застрахователен договор. Точната цена, според персоналните характеристики на потребителя, може да бъде проверена след коректно попълване на необходимите данни за съответния вид застраховка.

2.3. Предоставената информация за цената на избраната от Потребителя застраховка е валидна за срока, посочен в офертата по съответния вид застраховка. Информацията на страницата се актуализира от Брокер Инс своевременно при промяна на тарифите на застрахователите.

2.4. Брокер Инс полага всички усилия за поддържане на точна и вярна информация за предлаганите от застрахователните компании тарифни и други застрахователни условия. Въпреки това в отделни случаи в резултат на техническа или фактическа грешка или поради ненавременно предоставяне на информация от застраховател към Брокер Инс, е възможно да съществува неточност в условията. В тези случаи Брокер Инс уведомява потребителя преди издаване на съответния застрахователен договор. Потребителят има право да откаже сключване на застрахователния договор без да дължи всякакви неустойки и такси във връзка с отказа си.

2.5. Поръчаните чрез уебсайта застраховки и вноски се заплащат чрез една от посочените в страницата възможности за това, а именно:

2.5.1. При поръчка на полица - чрез банков превод по сметката на Брокер Инс, указана на страницата; чрез посочените в страницата оператори на системи за електронни плащания или чрез наложен платеж при доставка на полицата.

2.6.2. При плащане на поредна вноска по вече сключена полица - чрез банков превод по сметката на Брокер Инс, указана на страницата или чрез посочените в страницата оператори на системи за електронни плащания или чрез наложен платеж при доставка на съпътстващи вноската документи.

3. Разсрочено плащане на застрахователната премия:

3.1. В случаите на разсрочено плащане вноските от застрахователната премия се плащат в срока, уговорен в застрахователния договор. При неплащането на разсрочена вноска от застрахователната премия в срок застрахователят може да извърши едно от следните действия:

3.1.1. да намали застрахователната сума по договора, съответно на частта от неплатената премия;

3.1.2. да измени условията по договора;

3.1.3. да прекрати договора.

3.2. Брокер Инс не носи отговорност, в случай че дължимата застрахователна премия не е заплатена в срок от застрахователя и в резултат на това застрахователя е предприел някои от описаните по-горе действия.

4. Ред за предоставяне на услугите, предлагани от Брокер Инс посредством страницата, сключване на застрахователен договор, срок:

4.1. Чрез използването на предоставяните от Брокер Инс услуги за онлайн застраховане, потребителят сключва договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

4.2. В зависимост от обекта на застраховката, потребителят избира един от предлаганите през страницата видове застраховки и описва рисковия си профил, като отговаря коректно и пълно на всички поставени въпроси. Посочените отговори имат декларативен характер по отношение на тяхната достоверност. Въз основа на индивидуалните рискови характеристики, Брокер Инс предоставя ценова оферта за застраховка. За сключване на застраховката потребителят въвежда или предоставя по друг одобрен от Брокер Инс начин необходимите данни за полицата. Срокът на договора е записан в застрахователната полица, като изрично условие за влизането му в сила е заплащането на дължимата застрахователна премия или на първа вноска от нея при разсрочено плащане.

4.3. С изпращане на поръчка за застраховка потребителят изрично потвърждава достоверността на въведените от него данни и съгласието си да сключи застраховка при избраните от него параметри. С потвърждението потребителят упълномощава и възлага на Брокер Инс да сключи застрахователен договор от негово име и за негова сметка. Датата на сключване на застрахователния договор е датата на получаване на плащането за съответната поръчка.

4.4. Брокер Инс приема поръчката и изпраща потвърждаващо съобщение до потребителя, съдържащо номера на застрахователната полица и потвърждение на въведения от потребителя адрес за доставката ѝ. За всяка приета поръчка брокерът издава и изпраща на потребителя застрахователен договор кватанции, стикери и всички други съпътстващи полицата документи, с получаването на които, потребителят удостоверява изпълнението на поръчката.

4.5. Брокер Инс създава личен акаунт на потребителя на страницата 24ins.bg.

4.6. Достъпът до акаунта на потребителя се осъществява с потребителско име (представлява мейл адресът, с който е регистриран потребителят) и парола, която потребителят избира сам. В акаунта на потребителя е налична информация за предстоящи плащания или изтичане на полици. Потребителят е изцяло отговорен за поддържането на конфиденциалността на персоналия си достъп. Потребителят е изцяло отговорен за действията, които извършва на предоставената му персоналната секция на страницата.

5. Прекратяване на застрахователен договор, сключен чрез страницата:

5.1. Застрахователен договор, сключен през сайта може да бъде прекратен:

5.1.1. при взаимно съгласие на клиент и застраховател, изразено в писмен вид;

5.1.2. съгласно условията на съответната застраховка.

5.1.3. едностранно от застрахователя в случаите на разсрочено плащане на вноските от застрахователната премия – при неплащане в срока, уговорен в застрахователния договор, след изпълнение на законовите задължения на застрахователя (чл. 368 КЗ).

5.2. Договорът се прекратява и ако потребителят – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, упражни правото си на отказ от него в 14 дневен срок от подаване на електронната поръчка през тази страница. Потребителите на сайта – физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора с Брокер Инс, сключен чрез изпращането на електронна поръчка. Потребителят – физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от сключения договор на основание чл. 12, ал. 1 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, с изключение на случаите по чл. 12, ал. 3, т. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

5.3. Потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност може да упражни правото си на отказ, като изпрати писмено уведомление за желанието си за отказ, съдържащо номера на поръчката, на посочения адрес на управление на Брокер Инс. Отказът на потребителя може да бъде немотивиран. Срокът за упражняване на правото на отказ е до изпълнението на поръчката, но не повече 14 дни от датата на сключване на договора.

5.4. За да упражни правото си на отказ по реда на чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, застрахователят, който е потребител по смисъла на чл. 7, ал. 2 от същия закон, е длъжен да изпълни задълженията, вменени му от разпоредбите на Кодекса на застраховането, като за целта върне на Брокер Инс изпратените на хартиен носител документи (застрахователна полица, сертификат „Зелена карта“ и съответния отрязък от знака по чл. 487 съгласно наредбата по чл. 504, ал. 1, когато това е приложимо и други).

5.5. При упражняване на правото си на отказ потребителят е длъжен да възстанови на Брокер Инс пълния размер на куриерската услуга за доставка на полицата и съпътстващите я документи, както и стойността на действително предоставените услуги по договора в 7-дневен срок. За прекратяване на сключен с посредничеството на брокера застрахователен договор, за който поръчката е изпълнена (издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ), потребителя следва да се обърне към застрахователната компания с която е сключен договора.

6. Гаранционен фонд

6.1. Всички застрахователи в Република България, предлагащи задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ и/или задължителната застраховка „Злополука на пътниците“, правят вноски в Гаранционен фонд, в размер определен от Комисията за финансов надзор. Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в гр. София, ул. „Граф Игнатиев“ №2, ет.4, тел. 02/980 30 49; 02/ 980 66 72. Гаранционният фонд изплаща обезщетения за имуществени и неимуществени вреди вследствие на смърт или телесни увреждания, при пътнотранспортни произшествия, причинени от неидентифицирано моторно превозно средство или при които виновното лице няма сключена застраховка Гражданска отговорност или задължителна застраховка Злополука на пътниците. За повече информация, моля обърнете се към Гаранционния фонд на посочените телефони.

7. Права и задължения на потребителите:

7.1. Потребителят може да избира една или повече от предлаганите през страницата застраховки. Потребителят се задължава да информира Брокер Инс относно търсените застрахователни услуги и обектите, които желае да застрахова. Информирането се осъществява посредством избора на една от предлаганите през страницата застраховки и попълването на въпросник за нея. Потребителят носи отговорност за достоверността на предоставената от него информация.

7.2. Потребителят може сам да избере застрахователното дружество, с което да бъде сключена избраната от него застраховка.

7.3. Потребителят има право да изисква допълнителна информация от брокера във връзка с предоставените му оферти.

7.4. С подаването на електронна поръчка за доставка на застраховка през тази страница, потребителят се съгласява и изрично волеизявява да получи избраната от него застрахователна полица и съпътстващите я документи и да заплати дължимата застрахователна премия **преди изтичането на срока**, в който може да се откажете от сключения с Брокер Инс договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние, съгласно изискванията на чл. 13, ал. 1, изречение второ и ал. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

7.5. Потребителите на услугата, предлагана чрез страницата се задължават да предоставят пълна, вярна и точна информация при попълване на данните в електронната поръчка за избрания продукт, и декларират, че са уведомени, че от това зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга, предоставяна от Брокер Инс застрахователен договор. Потребителят на сайта е длъжен да предостави коректно и точно личните си данни или данните на дружеството, чиито интереси са предмет на застраховане, въз основа на които Брокер Инс може да извърши идентификация.

7.6. Потребителят се задължава да използва страницата в съответствие с приложимото законодателство, правила и регулиране.

8. Права и задължения на Брокер Инс

8.1. Брокер Инс е длъжен да извърши анализ на предлаганите застрахователни услуги, на застрахователните рискове и предложенията за застрахователно покритие на различни застрахователни дружества, с които има сключени договори. Брокер Инс е длъжен да представи цялата необходима информация за условията, при които ще бъде сключена застраховката.

8.2. Брокер Инс е длъжен да консултира потребителя при сключване на различните застрахователни договори и да администрира сключването им.

8.3. Брокер Инс е длъжен да следи за сроковете на плащане и подновяване на сключените през страницата застрахователни договори и може да изпраща напомнящи съобщения за предстоящи плащания или изтичане на срока на сключени полици до електронната поща на потребителя.

8.4. Брокерът има право по всяко време да модифицира или преустановява, временно или за постоянно, страницата или части от нея, без предварително предизвестие към потребителя.

9. Правни изключения и ограничения:

9.1. Брокер Инс не носи отговорност за пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на уебсайта, нито за съвременната му актуализация. Информацията на страницата може в даден момент да не бъде актуална или не бъде достъпа за потребителите в интернет.

9.2. В случай че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес или не бъде осигурен достъп и/или условия за доставка на полицата и съпътстващите я документи от куриерската фирма, Брокер Инс се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя от това. Дружеството не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини, за които отговаря куриерската фирма.

9.3. Брокер Инс не предоставя никакъв правен, счетоводен или друг професионален съвет или мнение по определен въпрос или проблем с публикуваната на този уебсайт информация. Също така никой от Брокер Инс, или от неговите управители или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на този уебсайт или информацията на него. Това ограничаване на отговорността на Брокер Инс се отнася до всякакъв вид вреди, включително но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица.

9.4. Уебсайтът може да съдържа връзки към други интернет страници. Екипът не носи отговорност за информацията, която се съдържа на други страници, нито за вреди, произтичащи от тяхното съдържание или поддържане, нито за защитата на личните данни на такива страници. Наличието на връзки към други интернет страници НЕ означава, че Брокер Инс отговаря или гарантира за съдържанието на същите. Брокер Инс не гарантира, че страницата и нейното съдържание са свободни от вируси, троянски коне, червеи или каквото и да е друго, създадено да се намесва, прекъсва или разрушава нормалното функциониране на компютър.

9.5. Брокер Инс има правото по всяко време без ограничение и без предизвестие да променя съдържанието на този уебсайт и на тези Условия за ползване или да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него. Всяко изменение на тези Условия ще бъде обявявано на този уебсайт и продължавайки да използвате уебсайта след обявяването на такава промяна, Вие потвърждавате, че сте съгласни да бъдете обвързани от така променените Условия за ползване.

10. Защита на личните данни:

10.1. Брокер Инс притежава удостоверение за Администратор на лични данни № 1197945, издадено от Комисията за защита на личните данни и събира лични данни когато и само, в случай че същите са доброволно предоставени от потребителите на уебсайта във връзка с предоставяните от Брокер Инс услуги.

10.2. Личните данни могат да бъдат използвани от Брокер Инс за директен маркетинг чрез изпращането на допълнителна информация за услугите, предоставяни от дружеството като застрахователен брокер и всякакви отстъпки и промоции, организирани самостоятелно или съвместно с трети лица, за което потребителят предоставя изричното си съгласие с подаване на електронната поръчка през страницата. С изпращането на поръчка за застраховка потребителят декларира изричното си съгласие, предоставените от него лични данни да бъдат съхранявани, обработвани и предоставяни на трети лица при условията на ЗЗЛД, във връзка и за целите на офериране, сключване и администриране на застраховки.

10.3. С изпращането на поръчка за застраховка потребителят декларира, че е получил изричното

съгласие на физическите лица, посочени от него във въпросника за застраховане или застрахователните договори, техните лични данни да бъдат съхранявани, обработвани или предоставяни на трети лица от брокера, при условията на ЗЗЛД, във връзка и за целите на офериране, сключване и администриране на застраховки.

10.4. С използването на страницата потребителят се съгласява с условията на политиката на поверителност на брокера.

10.5. Брокерът има право да събира техническа информация, която не представлява лични данни, като брой и времетраене на посещенията на страницата, IP адреси и вид на браузерите на компютрите на потребителите и др. Техническата информация може да бъде използвана с цел подобряване на предоставяната през страницата услуга, идентификация на потребителя при неизпълнение на настоящите общи условия или в ситуации, при които е застрашено съдържанието на страницата или други потребители.

11. Приложимо право и спорове:

11.1. Съдържанието на тази страница и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право. Договорът за предоставяне на финансова услуга от разстояние сключен с Брокер Инс чрез използването на този уебсайт се подчинява на българското право и изцяло съответства със законите на Република България.

11.2. Всички спорове, възникнали между страните по договори, сключени на базата на настоящите общи условия се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентния съд в съответствие с действащото законодателство на Република България.

12. Други условия:

12.1. Всяка предоговорна или друга информация и общите условия, уреждащи взаимоотношенията с потребителя, се предоставят и на български език. Всяка комуникация с потребителя по време на действие на договорите, сключени на базата на настоящите общи условия, се осъществява и на български език.

12.2. Настоящите общи условия могат да бъдат запазени на магнитен носител или да бъдат разпечатани от Вас по избор.

12.3. Съдържанието на уебсайта е защитено от законите за авторското право и други права на интелектуална собственост на Република България и на Европейския съюз. Използваните в страницата обекти на интелектуална собственост са обект на запазени права и защита. Извън правото на потребителя за достъп и използване на страницата за лично и временно ползване, съдържанието или части от нея не могат да бъдат използвани, копирани, възпроизвеждани, публикувани, предоставяни, сваляни, модифицирани, показвани или пренасяни под каквато и да е форма или средство без предварителното писмено разрешение на брокера.

12.4. Настоящите общи условия могат да бъдат едностранно променяни от брокера. За всяка промяна брокерът уведомява потребителя чрез публикуване на съобщение на страницата.

12.5. Ако някоя от разпоредбите в настоящите общи условия е недействителна или неприложима до определена степен, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби.